# Mando a distancia básico CR210 para Kanso<sup>®</sup>

Guía de usuario



CP950



El mando a distancia básico Cochlear™ Nucleus® CR210 es un dispositivo de mano que permite controlar las funciones habituales de su procesador de sonido Cochlear Kanso® (número de modelo: CP950).

El mando a distancia básico le permite:

- Cambiar de programa
- Aumentar y disminuir el volumen o la sensibilidad (si está disponible)
- Encender y apagar accesorios True Wireless™
- Encender y apagar la telebobina.

Si usted tiene dos procesadores (bilateral), su mando a distancia básico puede comunicarse con ambos procesadores simultáneamente (si es compatible).

Esta guía está dirigida a los pacientes con implantes Cochlear que usan procesadores de sonido Kanso y para las personas a su cuidado. Para más información sobre su procesador, consulte la *Guía de usuario del procesador de sonido Kanso*.



#### **NOTAS**

- Consulte las secciones sobre precauciones y advertencias para obtener información sobre el uso del mando a distancia básico y de las pilas.
- Consulte también el documento Información del paciente para obtener indicaciones básicas sobre los implantes de Cochlear.

# Símbolos utilizados en esta guía



#### NOTA:

Información o aviso importante.



### CONSEIO

Consejo para ahorrar tiempo.



### PRECAUCIÓN (daños materiales)

Hay que tener especial cuidado para garantizar la seguridad y la efectividad. Podrían producirse daños en el equipo.



### ADVERTENCIA (lesiones personales)

Peligros potenciales para la seguridad y reacciones adversas graves. Podrían lesionarse personas.

## Mando a distancia básico CR210



### Otros indicadores de su mando a distancia básico



# Contenido

Alimentación	
Pila	. 4
Cambiar la pila	. 4
l I	
Usar	
Encender	. 6
Apagar	. 7
Fuera de alcance	. 7
Emparejar	. 8
Cambiar de programa	10
Ajustar el volumen o la sensibilidad	11
Accesorios inalámbricos	12
Tolobobina	10

# Cuidados

Limpiar	
Resolución de	
problemas	16
Advertencias	18
Información adicional	20

### Pila

Cambie la pila siempre que vea el indicador de pila con poca carga o si la pantalla permanece en blanco cuando intenta encender su mando a distancia básico. La pila debe durar hasta tres meses (si el mando a distancia básico se utiliza aproximadamente 15 veces al día).





# Cambiar la pila



 Desbloquee la tapa de las pilas girando el tornillo en el sentido contrario a las agujas del reloj con un destornillador Phillips con punta pequeña (en cruz).



2. Retire la tapa de las pilas deslizándola y saque la pila.



3. Inserte la pila nueva. Asegúrese de que el símbolo más "+" mire hacia arriba. Tenga cuidado para no dañar los contactos de la pila.



### **PRECAUCIÓN**

Use ÚNICAMENTE pilas de botón de litio estándar desechables CR2032 o 5004LC 3V en su mando a distancia básico. No utilice NUNCA pilas de botón recargables u otros tipos de pilas.



4. Vuelva a colocar la tapa de las pilas, primero el borde inferior.



 Bloquee la tapa de las pilas en su sitio girando el tornillo en el sentido de las agujas del reloj con un destornillador Phillips con punta pequeña hasta que esté bien apretado.

# Encender

Para encender deslice el interruptor hacia arriba.



Si el interruptor está en la posición superior, el mando a distancia básico pasará a stand by cuando no se esté usando. Pulse cualquier tecla para activarlo de nuevo.

# **Apagar**

Para apagar deslice el interruptor hacia abajo.





### CONSEJO

Para evitar que se active su mando a distancia básico cuando no lo esté usando, por ejemplo, si lo lleva en un bolsillo, apáguelo.

# Fuera de alcance



Si su procesador está fuera de alcance o sufre interferencias, el mando a distancia básico mostrará rayas (representado a la izquierda).

# Emparejar

El enlace permite que dos dispositivos se comuniquen entre sí. Puede que el especialista clínico ya haya enlazado su mando a distancia básico con su procesador. Si no es así, tendrá que enlazarlo la primera vez que lo utilice.



Si su mando a distancia básico no está enlazado a ningún procesador, mostrará rayas tal como se representa a la izquierda y parpadeará cuando pulse alguna tecla.

# Enlazar su procesador y su mando a distancia básico



 Encienda su procesador y el mando a distancia básico. Ambos deben estar encendidos y activos durante todo el proceso de enlace.



 Coloque el procesador en la parte posterior de su mando a distancia básico.



 El mando a distancia básico indicará que se está llevando a cabo el enlace.



 A continuación el mando a distancia básico mostrará que se ha realizado correctamente el enlace del procesador izquierdo (L) o derecho (R).



 Si usted tiene dos procesadores (bilateral), repita los pasos 2-4 para su segundo procesador.

# Cambiar de programa

Su especialista clínico puede programar su procesador con un máximo de cuatro programas que usted puede elegir con su mando a distancia básico.



### Controlar dos procesadores

Su mando a distancia básico ajusta ambos procesadores al mismo tiempo.



### NOTA

Solo si ambos procesadores de sonido son compatibles con el mando a distancia básico CR210. Consulte con su especialista clínico.

Si sus procesadores están ajustados de manera diferente (p. ej., porque ha ajustado uno con las teclas del procesador), el mando a distancia básico mostrará el programa y los ajustes de volumen/sensibilidad del procesador izquierdo. Si uno de los procesadores tiene la telebobina o un accesorio encendido, el mando a distancia básico mostrará los indicadores correspondientes.

# Ajustar el volumen o la sensibilidad

Normalmente, su especialista clínico configurará su mando a distancia básico para ajustar el volumen del sonido que oye. Aunque el especialista clínico también puede configurarlo para, en su lugar, ajustar la sensibilidad (si está disponible). El volumen es el nivel de sonido que usted oye. La sensibilidad es el rango de sonidos que usted oye, por ejemplo, sonidos suaves, ruido de fondo, ruido cercano o lejano. Usted puede elegir entre hasta 10 niveles de volumen o 21 de sensibilidad



### **PRECAUCIÓN**

Si necesita ajustar con frecuencia el volumen o si el ajuste le causa molestias, consulte a su especialista clínico.



### Mostrar los ajustes actuales

Cuando encienda el mando a distancia básico, este siempre mostrará los ajustes actuales (p. ej., el volumen), incluso aunque usted haya ajustado estos parámetros mediante las teclas del procesador (o del mando a distancia) mientras el mando a distancia básico estaba apagado.

### Accesorios inalámbricos

Si usa un accesorio Cochlear True Wireless™ con su procesador, el mando a distancia básico se puede usar para controlar el accesorio inalámbrico y monitorizar su estado.



#### **NOTA**

Para poder transmitir audio, debe enlazar antes el accesorio inalámbrico con su procesador. Para obtener más información, consulte la *Guía de usuario de accesorios True Wireless*.

# Para usar el mini micrófono o el transmisor para TV



 Para iniciar el streaming de audio, efectúe una pulsación larga en la tecla de la telebobina.

Aparecerá el icono del accesorio.



### CONSEIO

Puede volver a mantener pulsada la tecla de la telebobina para seleccionar el siguiente accesorio inalámbrico enlazado.



 Para detener el streaming de audio, pulse brevemente la tecla de la telebobina.

Desaparecerá el icono del accesorio.



### NOTA

Puede utilizar los controles de la pinza para teléfono para hacer llamadas y recibirlas.

### Telebobina

Su especialista clínico puede ajustar su procesador con telebobina manual para que escuche con bucles de inducción y oiga las voces por el teléfono.

No puede utilizar la telebobina al mismo tiempo que un accesorio inalámbrico.



### **NOTA**

Recomendamos utilizar Cochlear Wireless Phone Clip (pinza para teléfono) para efectuar llamadas telefónicas. Consulte la Guía de usuario de accesorios True Wireless.

## Encender la telebobina (si está configurada)



 Pulse brevemente la tecla de la telebobina una vez.

Aparecerá el icono de telebobina.

# Apagar la telebobina



 Pulse brevemente la tecla de la telebobina una vez.

Desparecerá el icono de telebobina.

# Limpiar

Mantenga limpio y seco su mando a distancia básico.

Limpie su mando a distancia básico pasando un paño suave y seco por la pantalla y las teclas.

# Si se moja su mando a distancia básico



1. Seque el mando a distancia básico con un paño suave y seco.



2. Retirar la pila

Consulte *Cambiar la pila* en la página 4.



 Deje secar el mando a distancia básico en un lugar cálido y bien ventilado (y fuera del alcance de los niños y de la radiación solar directa) durante 12 horas aproximadamente.



### **PRECAUCIÓN**

No utilice un kit deshumidificador ni un dispositivo casero (como un secador de pelo) para secar el mando a distancia básico.



4. Inserte una pila nueva.

Consulte Cambiar la pila en la página 4.



#### NOTA

Antes de poner una pila nueva, compruebe que no hay restos de humedad. Si queda humedad, repita los pasos anteriores.

# Resolución de problemas

### **PROBLEMA**

### SOLUCIÓN

El mando a distancia básico no cambia de programa o no ajusta el volumen o la sensibilidad



- Si tiene dos procesadores, compruebe que los dos están encendidos.
- Acerque el mando a distancia básico a su(s) procesador(es).
- Aleje el mando a distancia básico de objetos metálicos (como las llaves) u otros objetos que pudieran causar interferencias (p. ej., teléfono móvil, dispositivos Bluetooth y Wi-fi).

El mando a distancia básico sólo muestra rayas



 Enlace su mando a distancia básico con su procesador.
 Consulte Enlazar su procesador y su mando a distancia básico en la página 8.

El mando a distancia básico indica un error de enlace



 Póngase en contacto con su especialista clínico.

El mando a distancia básico no se enciende o no se activa (la pantalla permanece en blanco)



 Cambie la pila. Consulte Cambiar la pila en la página 4.

PROBLEMA	SOLUCIÓN
El procesador no se enlaza con el mando a distancia básico	<ul> <li>Asegúrese de que el procesador y el mando a distancia básico estén encendidos y activos.</li> <li>Asegúrese de sujetar la bobina en su lugar hasta que el mando a distancia básico haya terminado de enlazarse.</li> <li>Póngase en contacto con su especialista clínico.</li> </ul>
La tecla de la telebobina no enciende la telebobina	<ul> <li>Asegúrese de que no haya ningún accesorio inalámbrico transmitiendo audio a sus procesadores.</li> <li>Póngase en contacto con su especialista clínico para comprobar si ha configurado la telebobina en su(s) procesador(es).</li> </ul>
La tecla de la telebobina no apaga la telebobina	Espere al menos cinco segundos sin pulsar ninguna tecla de su mando a distancia básico y a continuación pulse una vez la tecla de la telebobina.
La tecla de la telebobina no enciende ni apaga el accesorio inalámbrico	<ul> <li>Asegúrese de que el accesorio inalámbrico esté conectado a los procesadores.</li> <li>Compruebe que el accesorio inalámbrico está encendido.</li> </ul>

# Advertencias

- No utilice su mando a distancia básico si se calienta más de lo normal. Notifíqueselo inmediatamente a su especialista clínico.
- Las piezas pequeñas tales como las pilas de botón pueden causar asfixia si se ingieren. Tenga siempre bloqueada la tapa de las pilas. Cambie las pilas en un lugar inaccesible para los niños. No permita que los niños pequeños cambien las pilas.
- No se permite realizar ninguna modificación en este equipo.
- Utilice ÚNICAMENTE un paño suave y seco para limpiar la superficie del mando a distancia básico.
- No utilice alcohol, productos de limpieza domésticos o materiales abrasivos para limpiar su mando a distancia básico.
- No doble ni comprima la pantalla de su mando a distancia básico.
- · Mantenga seco su mando a distancia básico.

- No desmonte, modifique, deforme ni sumerja en agua su mando a distancia básico. Si su mando a distancia básico no funciona, entrégueselo a su especialista clínico. Si lo abre, la garantía perderá su validez.
- Proteja su mando a distancia básico en los entornos con una humedad y suciedad excesivas.
- Proteja la pantalla de los objetos que pudieran rayarla.
- Cuando el mando a distancia básico esté encendido, mantenga los objetos metálicos apartados de la pantalla pues podrían causar interferencias.
- No introduzca el mando a distancia básico en ninguna parte de su cuerpo (p. ej., en la boca).
- Mantenga el mando a distancia básico fuera del alcance de los niños muy pequeños.
- La ingestión de baterías de litio puede provocar lesiones graves o la muerte. Si tragan, acuda inmediatamente a un hospital. Mantener fuera del alcance de los niños. Mantener en su embalaje original hasta que esté listo para usarse. Desechar de inmediato las pilas utilizadas.

# Información adicional

# Configuración física

El mando a distancia básico consta de:

- Circuitos integrados analógicos y digitales basados en un diseño de microprocesador con capacidad de comunicación inalámbrica bidireccional
- botones y un conmutador de funcionamiento de la unidad
- botones para el mando a distancia básico del procesador de sonido
- Una pantalla que indica el estado y la actividad del sistema
- Un sensor de bobina integrado
- Un pin para la cinta para colgar del cuello

### Materiales

La carcasa del mando a distancia básico y sus teclas son de policarbonato y acrilonitrilo butadieno estireno (ABS). La pantalla es de ABS.

### Conexión de comunicación inalámbrica

La conexión de comunicación inalámbrica del mando a distancia básico opera en la banda ISM de 2,4 GHz utilizando GFSK (Gaussian Frequency Shift Keying) en 5 canales. La conexión utiliza un protocolo de comunicación bidireccional registrado y funciona a una distancia de hasta 2 metros desde el procesador. Cuando hay interferencias, la conexión de la comunicación inalámbrica conmuta entre los 5 canales hasta encontrar uno donde las interferencias afecten lo mínimo posible al funcionamiento de la conexión. Cuando el procesador no está dentro de la distancia operativa o cuando se ha interrumpido la conexión debido a interferencias, el mando a distancia básico lo indica en la pantalla (véase la página 7).

### **Dimensiones**

COMPONENTE	LONGITUD	ANCHURA	PROFUNDIDAD
Mando a distancia básico CR210	66,0 mm	36,5 mm	10,6 mm

### Peso

COMPONENTE	PESO
Mando a distancia básico CR210 (con pila)	35 g

# Características de funcionamiento

CARACTERÍSTICA	VALOR / RANGO
Tecnología inalámbrica	Conexión inalámbrica bidireccional de bajo consumo patentada
Radiofrecuencia	2,4 GHz
Tipo de pila	Una pila desechable de botón de litio CR2032 o 5004LC
Tensión de funcionamiento de la pila	2,12 – 3,00 V
Funciones de las teclas y el interruptor	Encender y apagar la telebobina/los accesorios inalámbricos, ajustar programas, modificar los ajustes de volumen o sensibilidad
Alcance de transmisión inalámbrica	Hasta 2 m
Pantalla	LCD monocroma Custom con iconos

### Condiciones del entorno

CONDICIÓN	MÍNIMO	MÁXIMO
Temperatura de transporte y de almacenamiento	-10°C (14°F)	+55°C (+131°F)
Humedad de transporte y almacenamiento	0% HR	90% HR
Temperatura de funcionamiento	+5°C (+41°F)	+40°C (+104°F)
Humedad relativa de funcionamiento	0% RH	90% RH
Presión de funcionamiento	700 hPa	1060 hPa

# Clasificación del equipo

Su mando a distancia básico es un accesorio para un dispositivo médico tal como se describe en el estándar internacional IEC 60601-1:2005/A1:2012, Equipos electromédicos, Parte 1: Requisitos generales para la seguridad básica y funcionamiento esencial.

# Conformidad con FCC (Federal Communications Commission) y la IC canadiense

Este dispositivo cumple la parte 15 de las normas FCC y la RSS-210 de Industry Canada. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- Este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales.
- Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo aquellas que puedan provocar un funcionamiento no deseado

Los cambios o modificaciones que se realicen en este dispositivo sin el consentimiento expreso de Cochlear Limited pueden invalidar la autorización de FCC para utilizarlo.

Este dispositivo ha sido sometido a pruebas que muestran su conformidad con los límites establecidos para dispositivos digitales de la categoría B, de acuerdo con la parte 15 de las normas FCC. Estos límites han sido establecidos para proporcionar una protección razonable frente a interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales. Este dispositivo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales para las comunicaciones de radio. No obstante, no se garantiza que no se produzcan interferencias en una determinada instalación.

En el caso de que este dispositivo cause interferencias perjudiciales para la recepción de la radio o la televisión, lo que puede determinarse apagando y encendiendo el aparato, se recomienda que el usuario trate de corregir las interferencias mediante una o varias de las medidas siguientes:

- Reorientar o cambiar de posición de la antena receptora.
- Aumentar la separación entre el dispositivo y el receptor.
- Conectar el dispositivo a una toma de corriente de un circuito diferente de aquel al que está conectado el receptor.
- Consultar al distribuidor o buscar la ayuda de un técnico experto en radio/TV.

N.° ident. FCC: WTOR200BA

N.º ident. IC: 8039A-R200BA

# Conformidad radioeléctrica para Japón

Este dispositivo está garantizado conforme a la ley japonesa de radiofonía (電波法) y a la ley comercial de telecomunicaciones (電気通信事業法) de este país.

Este dispositivo no debe modificarse (de lo contrario, se invalidará el número de designación otorgado).



# Conformidad radioeléctrica para Corea

Advertencia: este equipo radioeléctrico puede provocar interferencias durante su funcionamiento.

KCC-CRM-COH-CR210

# Símbolos de etiquetado

En los componentes y/o el envase de su procesador o su mando a distancia básico pueden aparecer los símbolos siguientes:



Consultar el manual de instrucciones



Advertencias o precauciones específicas asociadas con el dispositivo que no se encuentran en ningún otro sitio en la etiqueta



Fabricante

EC REP

Representante autorizado en la Comunidad Europea

REF

Número de referencia en el catálogo

SN

Número de serie

LOT

Código de lote



Fecha de fabricación



Límites de temperatura



Marca de registro CE con número de organismo notificado



Certificado de conformidad radioeléctrica para Australia y Nueva Zelanda



Certificado de conformidad radioeléctrica para Japón



Certificado de conformidad radioeléctrica para Corea

Rx Only Venta bajo receta



Material reciclable



Deseche los componentes eléctricos de acuerdo con las normativas localės



Mantener seco

# Declaración legal

Declaramos que, a nuestro parecer, la información recogida en este manual es verdadera y correcta a la fecha de su publicación. Nos reservamos el derecho a realizar cambios en su contenido sin previo aviso.

© Cochlear Limited 2017

# Hear now. And always

Cochlear Ltd (ABN 96 002 618 073) 1 University Avenue, Macquarie University, NSW 2109, Australia Tel: +61 2 9428 6555 Fax: +61 2 9428 6552

Cochlear Ltd (ABN 96 002 618 073) 14 Mars Road, Lane Cove, NSW 2066, Australia

Tel: +61 2 9428 6555 Fax: +61 2 9428 6352

ECREP Cochlear Deutschland GmbH & Co. KG Karl-Wiechert-Allee 76A, 30625 Hannover, Germany

Tel: +49 511 542 770 Fax: +49 511 542 7770

Cochlear Americas 13059 E Peakview Avenue, Centennial, CO 80111, USA

Tel: +1 303 790 9010 Fax: +1 303 792 9025

Cochlear Canada Inc 2500-120 Adelaide Street West, Toronto, ON M5H 1T1, Canada

Tel: +1 416 972 5082 Fax: +1 416 972 5083

Cochlear AG EMEA Headquarters, Peter Merian-Weg 4, 4052 Basel, Switzerland

Tel: +41 61 205 8204 Fax: +41 61 205 8205

Cochlear Europe Ltd 6 Dashwood Lang Road, Bourne Business Park, Addlestone, Surrey KT15 2HJ, United Kingdom

Tel: +44 1932 26 3400 Fax: +44 1932 26 3426

Cochlear Benelux NV Schaliënhoevedreef 20 i, B-2800 Mechelen, Belgium

Tel: +32 15 79 55 11 Fax: +32 15 79 55 70

Cochlear France S.A.S. 135 Route de Saint-Simon, 31035 Toulouse, France

Tel: +33 5 34 63 85 85 (International) or 0805 200 016 (National) Fax: +33 5 34 63 85 80

Cochlear Italia S.r.l. Via Larga 33, 40138 Bologna, Italy

Tel: +39 051 601 53 11 Fax: +39 051 39 20 62

Cochlear Nordic AB Konstruktionsvägen 14, 435 33 Mölnlycke, Sweden

Tel +46 31 335 14 61 Fax +46 31 335 14 60

#### Cochlear Tıbbi Cihazlar ve Sağlık Hizmetleri Ltd. Şti.

Çubuklu Mah. Boğaziçi Cad., Boğaziçi Plaza No: 6/1, Kavacık, TR-34805 Beykoz-Istanbul, Turkey Tel: +90 216 538 5900 Fax: +90 216 538 5919

161: +90 216 538 5900 Fax: +90 216 538 591

Cochlear (HK) Limited Room 1204, 12/F, CRE Building, No 303 Hennessy Road, Wanchai, Hong Kong SAR Tel: +852 2530 5773 Fax: +852 2530 5183

Cochlear Korea Ltd 1st floor, Cheongwon Building 33, Teheran-ro 8 gil, Gangnam-gu, Seoul, Korea

# Tel: +82 2 533 4450 Fax: +82 2 533 8408 Cochlear Medical Device (Beijing) Co., Ltd

Unit 2208-2212, Tower B, Gemdale Building, 91 Jianguo Road, Chaoyang District, Beijing 100022, P.R. China Tel: +86 10 5909 7800 Fax: +86 10 5909 7900

#### Cochlear Medical Device Company India Pvt. Ltd.

Ground Floor, Platina Building, Plot No C-59, G-Block, Bandra Kurla Complex, Bandra (E), Mumbai – 400 051, India Tel: +91 22 6112 1111 Fax: +91 22 6112 1100

**株式会社日本コクレア (Nihon Cochlear Co Ltd)** 〒113-0033 東京都文京区本郷2-3-7 お茶の水元町ビル Tel: +81 3 3817 0241 Fax: +81 3 3817 0245

#### Cochlear Middle East FZ-LLC

Dubai Healthcare City, Al Razi Building 64, Block A, Ground Floor, Offices IR1 and IR2, Dubai, United Arab Emirates Tel: +971 4 818 4400 Fax: +971 4 361 8925

### Cochlear Latinoamérica S.A.

International Business Park, Building 3835, Office 403, Panama Pacifico, Panama

Tel: +507 830 6220 Fax: +507 830 6218

#### Cochlear NZ Limited

Level 4, Takapuna Towers, 19-21 Como St, Takapuna, Auckland 0622, New Zealand

Tel: + 64 9 914 1983 Fax: 0800 886 036

#### www.cochlear.com

ACE, Advance Off-Stylet, AOS, AutoNRT, Autosensitivity, Beam, Button, Carina, Cochlear, Cochlear SoftWear, コクレア, Codacs, Contour, Contour Advance, Custom Sound, ESPrit, Freedom, Hear now. And always, Hugfit, Hybrid, inHear, Invisible Hearing, Kanso, MET, MicroDrive, MP3000, myCochlear, mySmartSound, NRT, Nucleus, 料月月, Off-Stylet, SmartSound, Softip, SPrint, True Wireless, el logotipo eliptico y Whisper son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Cochlear Limited. Ardium, Baha, Baha SoftWear, BCDrive, DermaLock, EveryWear, Vistafix y WindShield son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Cochlear Bone Anchored Solutions AB. Bluetooth es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG.

© Cochlear Limited 2017

D823036 ISS2

Spanish translation of D805011 ISS2 SEP17

