

Cochlear™

Nucleus® CP810 geluidsprocessor en Nucleus® CR110 afstandsbediening

Hulpgids bij problemen



Hear now. And always


Cochlear®

In deze handleiding gebruikte symbolen



OPMERKING

Belangrijke informatie of belangrijk advies.



TIP

Tip voor tijdbesparing.

Deze hulpuids is geen volledige gebruikshandleiding voor de Cochlear™ Nucleus® CP810 geluidsprocessor of de Cochlear™ Nucleus® CR110 afstandsbediening.

Lees altijd de volledige gebruikshandleidingen en de brochure „Belangrijke informatie” voor meer details over veiligheid en onderhoud die niet in deze handleiding staan.

Inhoud

Kennismaking	5
Een onderhoudscontrole uitvoeren.....	5
De componenten inspecteren.....	6
Controleren of de processor geluidssignalen ontvangt.....	8
Op geluid controleren met de controle-oortelefoon	9
Met de afstandsbediening problemen met de processor oplossen.....	11
Op visuele waarschuwingen reageren	11
Statusindicator van de afstandsbediening controleren.....	20
Doorheen de hulpgids op de afstandsbediening navigeren	21
Problemen met de processor oplossen	23
U heeft onbedoeld de processorinstellingen gewijzigd.....	23
U weet niet wat de knippersignalen op uw processor betekenen...	24
De processor schakelt niet in	24
U hoort geen geluid	25
Het geluid hapert of het volume gaat op en neer	26
Geluid is te luid of onaangenaam.....	26
Het geluid is te zacht of gedempt.....	27
De processor werkt niet bij gebruik van de LiteWear-optie	28
Uw processor herkent een geluidsaccessoire niet automatisch	28
U hoort geen geluid van een geluidsaccessoire.....	29
U ondervindt storingen zoals gezoem of vervormde spraak	30
Problemen met de afstandsbediening oplossen.....	31
De afstandsbediening toont een waarschuwing	31
U heeft onbedoeld de processorinstellingen gewijzigd.....	32
Het scherm van de afstandsbediening is leeg.....	32
De afstandsbediening schakelt niet in	33
De afstandsbediening schakelt niet uit	33
U drukt op een toets en er gebeurt niets	34
U ziet nummers in plaats van namen op het startscherm.....	34
De wizard „Nieuwe hardware gevonden” verschijnt	35

De afstandsbediening laadt niet op	35
U kunt het scherm van de afstandsbediening niet goed zien.....	36
De batterij van de afstandsbediening raakt snel leeg	36
Uw afstandsbediening is beschadigd.....	36
Problemen met de CP800 serie batterijlader oplossen.....	37
Het indicatielichtje toont dat een volledig opgeladen batterij nog steeds wordt opgeladen	37

Kennismaking

Af en toe is het nodig uw Cochlear™ Nucleus® CP810 geluidsprocessor of uw Cochlear™ Nucleus® CR110 afstandsbediening te controleren op problemen.

Deze handleiding verklaart het volgende:

- Een onderhoudscontrole uitvoeren.
- De afstandsbediening gebruiken voor het oplossen van problemen met de processor.
- Stap voor stap problemen met de processor of afstandsbediening oplossen.



OPMERKING

Houd de volgende handleidingen bij de hand:

- Handleiding van de CP810 geluidsprocessor
- Handleiding van de CR110 afstandsbediening

Een aantal afstandsbedieningsfuncties die beschreven worden in deze hulpuids, zijn enkel beschikbaar als de afstandsbediening in de geavanceerde modus wordt gebruikt. Zie voor meer informatie de handleiding voor de CR110 afstandsbediening.

Een onderhoudscontrole uitvoeren

Het uitvoeren van een onderhoudscontrole voor probleemoplossing kan helpen bij het sneller en eenvoudiger vinden van de oorzaak van het probleem.

Om een onderhoudscontrole uit te voeren:

1. Inspecteer de componenten.
Zie *De componenten inspecteren* in deze handleiding.
2. Controleer of de processor geluidssignalen ontvangt.
Zie *Controleren of de processor geluidssignalen ontvangt* in deze handleiding.
3. Controleer op waarschuwingen of fouten:
Als u een afstandsbediening heeft, zet deze dan aan en controleer het scherm op visuele waarschuwingen. Controleer tevens de status van de batterij van de processor.
Als u geen afstandsbediening heeft, controleer dan het indicatielichtje van de processor op waarschuwingen of fouten.

De componenten inspecteren



Afbeelding 1: CP810 geluidsprocessor, zendspoel en zendspoelsnoer

Inspecteren van de processor, zendspoel en zendspoelsnoer kan helpen bij het herkennen van vuile of beschadigde onderdelen die het probleem zelf veroorzaken of eraan bijdragen.

Neem de processor, zendspoel en -snoer af alvorens deze te inspecteren. Ontkoppel accessoires.

Stap	Acties
Stap 1:	Controleer het zendspoelsnoer en de aansluiting van het snoertje: Ontkoppel het zendspoelsnoer van de processor. Controleer of de aansluiting van het zendspoelsnoer van de processor vuil- en stofvrij is. Sluit het snoertje weer aan op de processor. Controleer of het snoertje volledig in de aansluiting van het zendspoelsnoer zit. Controleer of het snoertje geen scheuren of knikken heeft. Als het snoer beschadigd is, vervang deze dan.

Stap	Acties
Stap 2:	Controleer de zendspool: Ontkoppel het snoertje van de zendspool. Controleer of de aansluiting op de zendspool niet is beschadigd. Sluit het zendspoelsnoer weer aan op de zendspool. Controleer of het snoertje volledig in de aansluiting van de zendspool zit. Als de aansluiting van de zendspool beschadigd is, vervang dan de zendspool.
Stap 3:	Controleer de batterijcontacten: Ontkoppel de batterijmodule van de processor. Controleer of de contacten van de batterijmodule en de processor vuil- en stofvrij zijn. Verbind de batterijmodule weer met de processor. Zorg ervoor dat de processor en de batterijmodule correct zijn gekoppeld. Zelfs de kleinste afwijking kan ervoor zorgen dat de processor niet opstart.
Stap 4:	Controleer de microfoonbeschermers: Controleer of de microfoonbeschermers zijn aangebracht. Vervang de microfoonbeschermers als u een vermindering van de geluidskwaliteit ervaart of als de beschermers vuil zijn.
Stap 5:	Controleer de accessoire-aansluiting en snoer: Controleer of de accessoire-aansluiting vuil- en stofvrij is. Controleer of het accessoiressnoer geen scheuren of knikken heeft. Als het accessoiressnoer beschadigd is, vervang dan het snoer.

Als een onderdeel van uw processor, zendspool of zendspoelsnoer beschadigd is, neem dan contact op met uw specialist.

De CP810 geluidsprocessor en de accessoires kunnen niet door de gebruiker worden gerepareerd. Uw processor mag uitsluitend worden gerepareerd door personen die daartoe zijn geautoriseerd door Cochlear Limited.

Controleren of de processor geluidssignalen ontvangt

Stap	Acties
Stap 1:	Controleer of het zendspoelsnoer volledig in de zendspoel en in de aansluiting van het snoetje van de processor zit. Zorg ervoor dat de processor, zendspoel en -snoer op uw hoofd zitten. Controleer of de zendspoel juist op het implantaat is geplaatst. Schakel uw processor in.
Stap 2:	Schakel naar microfooninput op uw processor: • Zorg ervoor dat de luisterspoel (telecoil) uit staat. • Ontkoppel accessoires.
Stap 3:	Vraag een horende persoon, indien aanwezig, te controleren op geluid met de controle-oortelefoon. <i>Zie Op geluid controleren met de controle-oortelefoon in deze handleiding.</i> Als geen horende persoon aanwezig is, zorg er dan voor dat u zich in een omgeving bevindt waar geluiden zijn die luid genoeg zijn, zodat u ze zelf kunt horen.
Stap 4:	Als u een afstandsbediening heeft: Controleer de audiometer op het batterijstatusscherm. Wanneer de processor geluidssignalen ontvangt, verandert het aantal balken op de audiometer (omhoog en omlaag) met het geluidsniveau. Tevens kunt u de voorkeuren van het indicatielichtje instellen op „Geluid aan”. Wanneer de processor geluidssignalen ontvangt, dan knippert het groene indicatielichtje van de processor.

Op geluid controleren met de controle-oortelefoon



Afbeelding 2: Processorconnector (1) en accessoireconnector (2)
op controle-oortelefoons

Een horende persoon kan de controle-oortelefoon gebruiken om een signaal van de microfoons, de luisterspoel of accessoires te herkennen.

De controle-oortelefoon bepaalt niet de signaalkwaliteit en vertegenwoordigt niet het verwerkte geluid dat een gebruiker hoort.

Stap	Acties
Stap 1:	Om te testen of de processor geluidssignalen ontvangt: • Controleer of uw processor is ingeschakeld. • Zorg ervoor dat u in een omgeving bent met geluiden die luid genoeg zijn, zodat u ze zelf kunt horen. • Til het klepje van de accessoire-aansluiting van de processor op en steek de controle-oortelefoons in de accessoire-aansluiting. • Luister naar geluiden.
Stap 2:	Om een accessoire te testen: • Zorg ervoor dat u geluid kunt horen door de controle-oortelefoons. • Steek het accessoire in de accessoireconnector op de controle-oortelefoons. • Luister naar geluiden.



Afbeelding 3: Met de afstandsbediening problemen met de processor oplossen

Met de afstandsbediening problemen met de processor oplossen

Deze functies (zie afbeelding 3) op de afstandsbediening kunnen u helpen bij het oplossen van problemen met de processor:

- Visuele waarschuwingen die op het scherm van de afstandsbediening (1) verschijnen.
- De statusindicator van de afstandsbediening (2).
- De hulpgids bij problemen op de afstandsbediening (3).

Op visuele waarschuwingen reageren

Als de visuele waarschuwingen van uw afstandsbediening zijn geactiveerd, verschijnt een visuele boodschap op het scherm van de afstandsbediening en een akoestisch alarm signaleert dat er een probleem is gevonden. Bijvoorbeeld wanneer de batterij van uw processor bijna leeg is of de zendspoel is uitgeschakeld.



TIP

Als de visuele waarschuwingen op uw afstandsbediening zijn gedeactiveerd:

- Ziet u alleen visuele waarschuwingen als u het statusscherm van uw processor selecteert.
- Om de batterij te sparen, zijn er geen visuele waarschuwingen als de afstandsbediening zich in stand-by-modus bevindt.

Om meer over een waarschuwing te weten te komen en hoe het kan worden verholpen:

- Druk op een van de onderste schermtoetsen (4) op uw afstandsbediening.
- Volg de aanbevolen stappen in dit deel van de handleiding.

Druk op de Cochlear-toets (5) om de waarschuwing van het scherm te wissen.



TIP

Het is mogelijk dat u meerdere visuele waarschuwingen na elkaar te zien krijgt.

Bijvoorbeeld als de zendspoel van uw hoofd is gevallen en de batterij van uw processor bijna leeg is, dan verschijnen opeenvolgend de waarschuwingen „Zendspoel niet aan implantaat gekoppeld” en „Batterij processor bijna leeg”.

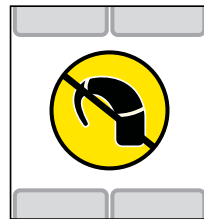
Om meerdere waarschuwingen van het scherm te wissen, druk voor elke waarschuwing één keer op de Cochlear-toets.

De volgende visuele waarschuwingen kunnen op uw afstandsbediening verschijnen:

Processor niet beschikbaar

Deze waarschuwing verschijnt als:

- Uw processor is uitgeschakeld.
- Uw afstandsbediening zich niet binnen het werkbereik van de processor bevindt.
- Er zich een belemmering tussen de afstandsbediening en uw processor bevindt, zoals hoofdschaduw, een dikke muur, een metalen tafel of een groot object.



- Er storingen van andere elektronische apparatuur zijn, zoals:
 - 2,4 GHz mobiele digitale telefoons.
 - Bluetooth® apparatuur zoals handsfree sets voor mobiele telefoons, draadloze toetsenborden en draadloze muizen.
 - Draadloze computernetwerken zoals Wi-Fi.
 - Spelcomputers met draadloze verbindingen van 2,4 GHz.
- Uw afstandsbediening aan een andere processor gekoppeld is.

Aanbevolen stappen:

Stap 1: Controleer of de processor

- Ingeschakeld is.
- zich binnen de 2 meter van de afstandsbediening bevindt.
- aan de afstandsbediening gekoppeld is.

Als het probleem hierdoor is opgelost, dan bent u klaar.
Zo niet, ga verder.

Stap 2: Ga naar een andere locatie.

Houd de afstandsbediening aan dezelfde kant van uw lichaam als de processor.

Zorg ervoor dat het statusindicatielichtje van de afstandbediening niet is bedekt door uw hand.

Als het probleem hierdoor is opgelost, dan bent u klaar.
Zo niet, ga verder.

Stap 3: Neem contact op met uw specialist.



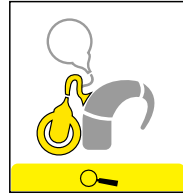
TIP

Uw afstandsbediening heeft geen aanvullende informatie over de waarschuwing „Processor niet beschikbaar”. Als u op één van de onderste toetsen drukt wanneer deze waarschuwing verschijnt, toont de afstandsbediening de hulpgids bij problemen.

Zendspoel niet aan implantaat gekoppeld

De zendspoel ontvangt geen signaal meer van het implantaat. Deze waarschuwing kan betekenen:

- De zendspoel is van uw hoofd gevallen.
- Er kan een defect zijn in de zendspoel of het zendspoelsnoertje.



Aanbevolen stappen:

Stap 1: Plaats de zendspoel weer op uw hoofd.

Controleer of de magneet van de zendspoel juist op het implantaat is gepositioneerd.

Als de zendspoel vaker van uw hoofd valt, probeer dan het volgende:

- Aanpassen van de magneetdiepte of
- Een sterkere magneet gebruiken.

Als het probleem hierdoor is opgelost, dan bent u klaar.
Zo niet, ga verder.

Stap 2: Controleer de zendspoel en het zendspoelsnoertje zoals beschreven in ***Een onderhoudscontrole uitvoeren***.

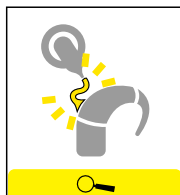
Als het probleem hierdoor is opgelost, dan bent u klaar.
Zo niet, ga verder.

Stap 3: Neem contact op met uw specialist.

Zendspoelsnoer niet aangesloten

Deze waarschuwing kan betekenen:

- Er is geen zendspoelsnoer op de processor aangesloten.
- Er kan een slecht contact zijn tussen het snoertje en de processor of tussen het snoertje en de zendspoel.
- Er kan een defect zijn in de zendspoel of het snoertje.



Aanbevolen stappen:

Stap 1: Controleer de zendspoel en het -snoer zoals beschreven in *Een onderhoudscontrole uitvoeren*.

Als het probleem hierdoor is opgelost, dan bent u klaar.
Zo niet, ga verder.

Stap 2: Neem contact op met uw specialist.

Batterij processor bijna leeg

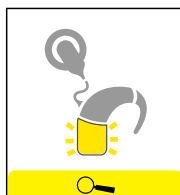
De batterij van de processor is bijna leeg.

Hoe leeg de batterij is, wanneer deze waarschuwing verschijnt, hangt af van het individuele stroomverbruik van uw processor.

Het is mogelijk dat de levensduur van de batterij minder dan een half uur bedraagt.

Aanbevolen stappen:

Vervang de batterijen of laad deze zo spoedig mogelijk op.



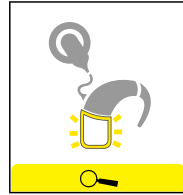
Batterij processor leeg

De batterijen van uw processor zijn leeg.

Wanneer deze waarschuwing verschijnt, ontvangt de geluidsprocessor geen geluidssignalen meer en zal de processor over een aantal minuten uitschakelen.

Aanbevolen stappen:

Vervang onmiddellijk de batterijen van de processor.



Batterij afstandsbediening bijna leeg

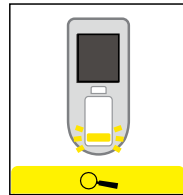
De batterij van de afstandsbediening is bijna leeg.

Er is nog ongeveer 5 - 10% batterijduur over.

Aanbevolen stappen:

Laad de batterijen van de afstandsbediening zo spoedig mogelijk op.

Schakel de afstandsbediening uit als u deze niet gebruikt.



Batterij afstandsbediening leeg

De batterij van uw afstandsbediening is leeg.

Aanbevolen stappen:

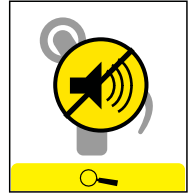
Laad de batterij van uw afstandsbediening onmiddellijk op via de USB-kabel en de universele Cochlear-adapter.



Processor herkent geen geluid

Deze waarschuwing kan betekenen:

- Dat er een defect in de microfoons is.
- Dat er een defect in uw processor is wanneer de luisterspoel is ingeschakeld of wanneer een accessoire is aangesloten.



Aanbevolen stappen:

Stap 1: Als u een geluidsaccessoire heeft aangesloten:

- Controleer of het accessoiresnoer volledig in de accessoire-aansluiting van de processor is geplaatst.
- Controleer of het andere uiteinde van het accessoiresnoer volledig in de audiobron is geplaatst.
- Controleer of de audiobron goed werkt.

Als het probleem hierdoor is opgelost, dan bent u klaar.
Zo niet, ga verder.

Stap 2: Schakel naar microfooninput op uw processor.

Voer de stappen uit die worden beschreven in ***U hoort geen geluid.***

Als het probleem hierdoor is opgelost, dan bent u klaar.
Zo niet, ga verder.

Stap 3: Neem contact op met uw specialist.

Zendspoelfout

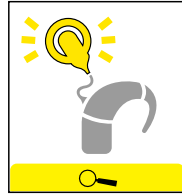
Deze waarschuwing betekent dat er een fout in de zendspoel of het zendspoelsnoer kan zijn.

Aanbevolen stappen:

Stap 1: Controleer de zendspoel en het zendspoelsnoer zoals beschreven in *Een onderhoudscontrole uitvoeren*.

Als het probleem hierdoor is opgelost, dan bent u klaar.
Zo niet, ga verder.

Stap 2: Neem contact op met uw specialist.



Zendspoel niet compatibel met uw processor

Deze waarschuwing kan betekenen dat de zendspoel niet compatibel is met uw processor of het type programma op uw processor.

Aanbevolen stappen:

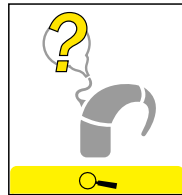
Stap 1: Vervang de zendspoel door een zendspoel die compatibel is met de CP810 geluidsprocessor.

Als het probleem hierdoor is opgelost, dan bent u klaar.
Zo niet, ga verder.

Stap 2: Controleer de zendspoel en het zendspoelsnoer zoals beschreven in *Een onderhoudscontrole uitvoeren*.

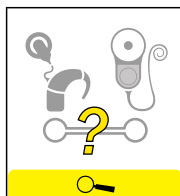
Als het probleem hierdoor is opgelost, dan bent u klaar.
Zo niet, ga verder.

Stap 3: Neem contact op met uw specialist.



Processor niet verbonden met het juiste implantaat

Deze waarschuwing verschijnt als uw processor niet is verbonden met het juiste implantaat.



Aanbevolen stappen:

Stap 1: Zorg ervoor dat uw processor is verbonden met uw implantaat. Gebruik nooit een processor van iemand anders voor uw implantaat.

Als u twee implantaten heeft, zorg er dan voor dat de linker processor is verbonden met het implantaat aan de linkerkant en de rechter processor met het implantaat aan de rechterkant.

Als het probleem hierdoor is opgelost, dan bent u klaar. Zo niet, ga verder.

Stap 2: Neem contact op met uw specialist.

Algemene fout/waarschuwing

Deze waarschuwing kan betekenen:

- Er is een fout in de processor.
- Een programma is beschadigd.



Aanbevolen stappen:

Stap 1: Schakel de processor uit en weer in.

Gebruik een ander programma.

Als het probleem hierdoor is opgelost, dan bent u klaar. Zo niet, ga verder.

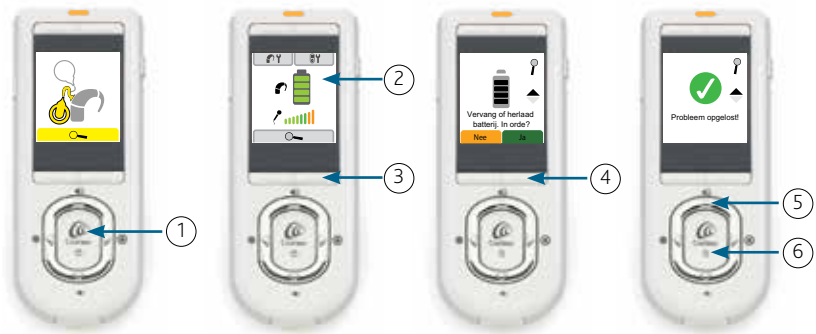
Stap 2: Neem contact op met uw specialist.

Statusindicator van de afstandsbediening controleren

Indicator	Wat het betekent
	Een blauw licht betekent dat de processor zich binnen het werkingsbereik van de afstandsbediening bevindt en dat ze met elkaar communiceren.
	Een blauw knipperlicht betekent dat de processor niet met de afstandsbediening communiceert. De apparaten zijn bijvoorbeeld niet binnen elkaars werkingsbereik of ze zijn niet gekoppeld. Aanbevolen stappen: Controleer het scherm van de afstandsbediening op waarschuwingen. Volg de aanbevolen stappen voor „Processor niet beschikbaar” in het gedeelte <i>Op visuele waarschuwingen reageren</i> van deze handleiding.
	Een oranje licht betekent dat de afstandsbediening wordt opgeladen.
	Een oranje knipperlicht kan betekenen: • Er is een visuele waarschuwing (zelfs als visuele waarschuwingen zijn gedeactiveerd). • De batterij van de afstandsbediening is leeg of bijna leeg. • De instellingen van de afstandsbediening moet mogelijk worden bijgewerkt. Aanbevolen stappen: Stap 1: Druk op de Cochlear-toets om het scherm van de afstandsbediening op waarschuwingen te controleren. Volg de aanbevolen stappen voor de waarschuwing zoals beschreven in het gedeelte <i>Op visuele waarschuwingen reageren</i> van deze handleiding. Als het probleem hierdoor is opgelost, dan bent u klaar. Zo niet, ga verder. Stap 2: Volg de aanbevolen stappen voor <i>De afstandsbediening laadt niet op</i> zoals beschreven in <i>Problemen met de afstandsbediening oplossen</i> in deze handleiding.
	Een groen licht betekent dat uw afstandsbediening volledig is opgeladen en de USB-kabel nog is aangesloten.

Doorheen de hulpgids op de afstandsbediening navigeren

De hulpgids op de afstandsbediening is handig voor het oplossen van standaardproblemen als u deze handleiding niet bij de hand heeft, of wanneer u geen toegang heeft tot de online Wizard.



Afbeelding 4: Doorheen de hulpgids op de afstandsbediening navigeren

- Druk op de Cochlear-toets (1). Als er een visuele waarschuwing op het scherm verschijnt, druk dan voor elke waarschuwing één maal op de Cochlear-toets tot het scherm voor de batterijstatus van de processor (2) verschijnt.
- Druk op één van de onderste schermtoetsen (3), als u bij het scherm voor de batterijstatus bent, om de hulpgids bij problemen te selecteren.
- Druk op één van de onderste schermtoetsen (4) om verder te gaan.
- Druk op de bovenste richtingtoets (5) om terug te keren naar een vorige vraag.
- Druk op de Cochlear-toets (6) om de handleiding te verlaten.

Problemen met de processor oplossen



Afbeelding 5: CP810 geluidsprocessor, zendspoel en zendspoelsnoer



OPMERKING

Houdt tijdens probleemoplossing van de processor de volgende handleidingen bij de hand:

- Handleiding van de CP810 geluidsprocessor
- Handleiding van de CR110 afstandsbediening

U heeft onbedoeld de processorinstellingen gewijzigd

Aanbevolen stappen:

Als u een afstandsbediening heeft, reset dan de processorinstellingen. Hierdoor worden alle systeeminstellingen teruggezet op de waarden die zijn ingesteld door uw specialist.

Als u geen afstandsbediening heeft, neem dan contact op met uw specialist.

U weet niet wat de knippersignalen op uw processor betekenen

Aanbevolen stappen:

Zie *Indicatielichten* in Handleiding voor de CP810 geluidsprocessor.

De processor schakelt niet in

Aanbevolen stappen:

Stap 1: Vervang de batterijen:

Als u de standaard batterijmodule gebruikt, vervang dan beide zink/lucht batterijen, openingen (vlakke zijde) boven.

Controleer of de batterijcontacten vuil- en stofvrij zijn.

Als u oplaadbare batterijen gebruikt, probeer dan een volledig opgeladen reserve batterijmodule.

Probeer opnieuw de processor in te schakelen.

Als het probleem hierdoor is opgelost, dan bent u klaar. Zo niet, ga verder.

Stap 2: Als u de standaard batterijmodule gebruikt, vervang dan de batterijmodule:

Verwijder de batterijmodule en vervang deze door een reservemodule als u er een heeft.

Zorg ervoor dat u volle batterijen in de nieuwe batterijmodule heeft geplaatst.

Probeer opnieuw de processor in te schakelen.

Als het probleem hierdoor is opgelost, dan bent u klaar. Zo niet, ga verder.

Stap 3: Neem contact op met uw specialist.

U hoort geen geluid

Aanbevolen stappen:

Stap 1: Zorg ervoor dat u in een omgeving bent met geluiden die luid genoeg zijn, zodat u ze zelf kunt horen.

Als het probleem hierdoor is opgelost, dan bent u klaar. Zo niet, ga verder.

Stap 2: Wijzig instellingen:

- Probeer een ander programma.
- Controleer het volume en pas het aan.
- Controleer de gevoeligheid en pas het aan.

Als u een afstandsbediening heeft, controleer het volume van de accessoire/microfoon en luisterspoel/microfoon en stel het in op minder dan 100%.

Als het probleem hierdoor is opgelost, dan bent u klaar. Zo niet, ga verder.

Stap 3: Als u een geleidelijk geluidsverlies of geleidelijk verlies van geluidskwaliteit heeft opgemerkt, vervang dan de microfoonbeschermers.

Als het probleem hierdoor is opgelost, dan bent u klaar. Zo niet, ga verder.

Stap 4: Voer de stappen uit die worden beschreven in **Een onderhoudscontrole uitvoeren**.

Als het probleem hierdoor is opgelost, dan bent u klaar. Zo niet, ga verder.

Stap 5: Als u een afstandsbediening heeft, reset dan de processorinstellingen. Hierdoor worden alle systeeminstellingen teruggezet op de waarden die zijn ingesteld door uw specialist.

Als het probleem hierdoor is opgelost, dan bent u klaar. Zo niet, ga verder.

Stap 6: Neem contact op met uw specialist.

Het geluid hapert of het volume gaat op en neer

Aanbevolen stappen:

- Stap 1: Ga naar een omgeving waar het geluidsniveau constant is en niet daalt of stijgt.
- Als het probleem hierdoor is opgelost, dan bent u klaar. Zo niet, ga verder.
- Stap 2: Voer de stappen uit die worden beschreven in *Een onderhoudscontrole uitvoeren*.
- Als het probleem hierdoor is opgelost, dan bent u klaar. Zo niet, ga verder.
- Stap 3: Als u een afstandsbediening heeft, reset dan de processorinstellingen. Hierdoor worden alle systeeminstellingen teruggezet op de waarden die zijn ingesteld door uw specialist.
- Als het probleem hierdoor is opgelost, dan bent u klaar. Zo niet, ga verder.
- Stap 4: Neem contact op met uw specialist.

Geluid is te luid of onaangenaam

Aanbevolen stappen:

- Stap 1: Wijzig instellingen:
- Probeer een ander programma.
 - Controleer het volume en pas het aan.
 - Controleer de gevoeligheid en pas het aan.
- Als het probleem hierdoor is opgelost, dan bent u klaar. Zo niet, ga verder.
- Stap 2: Als u een afstandsbediening heeft, reset dan de processorinstellingen. Hierdoor worden alle systeeminstellingen teruggezet op de waarden die zijn ingesteld door uw specialist.
- Als het probleem hierdoor is opgelost, dan bent u klaar. Zo niet, ga verder.
- Stap 3: Neem contact op met uw specialist.

Het geluid is te zacht of gedempt

Aanbevolen stappen:

Stap 1: Wijzig instellingen:

- Probeer een ander programma.
- Controleer het volume en pas het aan.
- Controleer de gevoeligheid en pas het aan.

Als het probleem hierdoor is opgelost, dan bent u klaar. Zo niet, ga verder.

Stap 2: Voer de stappen uit die worden beschreven in *Een onderhoudscontrole uitvoeren*.

Als het probleem hierdoor is opgelost, dan bent u klaar. Zo niet, ga verder.

Stap 3: Als u een afstandsbediening heeft, reset dan de processorinstellingen. Hierdoor worden alle systeeminstellingen teruggezet op de waarden die zijn ingesteld door uw specialist.

Als het probleem hierdoor is opgelost, dan bent u klaar. Zo niet, ga verder.

Stap 4: Neem contact op met uw specialist.

De processor werkt niet bij gebruik van de LiteWear-optie

Aanbevolen stappen:

Stap 1: Controleer of de batterijmodule en het LiteWear-snoer juist zijn geplaatst/aangesloten.

Probeer opnieuw de processor in te schakelen.

Als het probleem hierdoor is opgelost, dan bent u klaar. Zo niet, ga verder.

Stap 2: Voer de stappen uit die worden beschreven in *Een onderhoudscontrole uitvoeren*.

Probeer opnieuw de processor in te schakelen.

Als het probleem hierdoor is opgelost, dan bent u klaar. Zo niet, ga verder.

Stap 3: Neem contact op met uw specialist.

Uw processor herkent een geluidsaccessoire niet automatisch

Aanbevolen stappen:

Stap 1: Controleer of het accessoiresnoer volledig in de accessoire-aansluiting van de processor en in het accessoire is geplaatst.

Als het probleem hierdoor is opgelost, dan bent u klaar. Zo niet, ga verder.

Stap 2: Probeer het accessoire handmatig te activeren.

Eenvoudige optie	Geavanceerde optie
Druk op de bovenste knop.	Druk de bovenste knop in en houd deze ingedrukt.

Als het probleem hierdoor is opgelost, dan bent u klaar. Zo niet, ga verder.

Stap 3: Neem contact op met uw specialist.

U hoort geen geluid van een geluidsaccessoire

Aanbevolen stappen:

- Stap 1: Controleer of het snoetje van het geluidsaccessoire volledig in de accessoire-aansluiting van de processor is geplaatst.
- Controleer of het andere uiteinde van het snoer van het geluidsaccessoire volledig in de audiobron is geplaatst.
- Als het probleem hierdoor is opgelost, dan bent u klaar. Zo niet, ga verder.
- Stap 2: Controleer of de audiobron juist werkt.
- Controleer het volume op de audiobron.
- Als het probleem hierdoor is opgelost, dan bent u klaar. Zo niet, ga verder.
- Stap 3: Als u een afstandsbediening heeft, controleer de mixverhouding van accessoire/microfoon en stel deze in.
- Als het probleem hierdoor is opgelost, dan bent u klaar. Zo niet, ga verder.
- Stap 4: Voer de stappen uit die worden beschreven in **Een onderhoudscontrole uitvoeren**, inclusief controleren op geluid met de controle-oortelefoon.
- Als het probleem hierdoor is opgelost, dan bent u klaar. Zo niet, ga verder.
- Stap 5: Neem contact op met uw specialist.

U ondervindt storingen zoals gezoem of vervormde spraak

Aanbevolen stappen:

Stap 1: Controleer op storingsbronnen zoals:

- Radio- en tv-masten
- Masten voor mobiele telefonie
- Veiligheidssystemen in winkelcentra en op vliegvelden
- Bepaalde digitale mobiele telefoons
- Batterijladers
- TL-verlichting
- Schakelkasten

Als het probleem hierdoor is opgelost, dan bent u klaar. Zo niet, ga verder.

Stap 2: Probeer uit de buurt van elektronische apparatuur te blijven die storingen, zoals gezoem of vervormde spraak, kan veroorzaken.

Als het probleem hierdoor is opgelost, dan bent u klaar. Zo niet, ga verder.

Stap 3: Neem contact op met uw specialist.

Als u storingen blijft ondervinden, zelfs als er geen elektronische apparaten in de buurt zijn, neem dan contact op met uw specialist.

Problemen met de afstandsbediening oplossen



Afbeelding 6: CR110 afstandsbediening



OPMERKING

Houd tijdens probleemoplossing van de afstandsbediening de volgende handleidingen bij de hand:

- Handleiding van de CR110 afstandsbediening

De afstandsbediening toont een waarschuwing

Aanbevolen stappen:

- Stap 1: Druk op een van de onderste schermtoetsen voor meer informatie over de waarschuwing en de oplossing.
- Stap 2: Druk op de Cochlear-toets om de waarschuwing van het scherm te wissen.

U heeft onbedoeld de processorinstellingen gewijzigd

Aanbevolen stappen:

Reset de processorinstellingen. Hierdoor worden alle systeeminstellingen teruggezet op de waarden die zijn ingesteld door uw specialist. Dit heeft geen invloed op de instellingen van de afstandsbediening.

Het scherm van de afstandsbediening is leeg

Aanbevolen stappen:

- Stap 1: De afstandsbediening kan op stand-by staan.
- Druk op een willekeurige toets om het scherm te activeren.
- Als het probleem hierdoor is opgelost, dan bent u klaar. Zo niet, ga verder.
- Stap 2: Probeer de afstandsbediening in te schakelen.
- Als het probleem hierdoor is opgelost, dan bent u klaar. Zo niet, ga verder.
- Stap 3: Laad de afstandsbediening op via de USB-kabel en universele Cochlear-adapter.
- Als het probleem hierdoor is opgelost, dan bent u klaar. Zo niet, ga verder.
- Stap 4: Gebruik de punt van een pen om de hard reset-toets op de achterzijde van de afstandsbediening in te drukken.
- Probeer de afstandsbediening opnieuw in te schakelen.
- Als het probleem hierdoor is opgelost, dan bent u klaar. Zo niet, ga verder.
- Stap 5: Neem contact op met uw specialist.

De afstandsbediening schakelt niet in

Aanbevolen stappen:

- Stap 1: De batterij van de afstandsbediening kan leeg zijn. Laad de afstandsbediening op via de USB-kabel en universele Cochlear-adapter.
- Probeer de afstandsbediening opnieuw in te schakelen.
- Als het probleem hierdoor is opgelost, dan bent u klaar. Zo niet, ga verder.
- Stap 2: Gebruik de punt van een pen om de hard reset-toets op de achterzijde van de afstandsbediening in te drukken.
- Probeer de afstandsbediening opnieuw in te schakelen.
- Als het probleem hierdoor is opgelost, dan bent u klaar. Zo niet, ga verder.
- Stap 3: Neem contact op met uw specialist.

De afstandsbediening schakelt niet uit

Aanbevolen stappen:

- Stap 1: Als de afstandsbediening wordt opgeladen, wacht dan tot deze volledig is opgeladen en ontkoppel daarna de USB-kabel.
- Probeer de afstandsbediening opnieuw uit te schakelen.
- Als het probleem hierdoor is opgelost, dan bent u klaar. Zo niet, ga verder.
- Stap 2: Gebruik de punt van een pen om de hard reset-toets op de achterzijde van de afstandsbediening in te drukken.
- Probeer de afstandsbediening opnieuw uit te schakelen.
- Als het probleem hierdoor is opgelost, dan bent u klaar. Zo niet, ga verder.
- Stap 3: Neem contact op met uw specialist.

U drukt op een toets en er gebeurt niets

Aanbevolen stappen:

Stap 1: Als „Toetsenbord vergrendeld” verschijnt wanneer u op een toets drukt, ontgrendel dan het toetsenbord.

Als het probleem hierdoor is opgelost, dan bent u klaar. Zo niet, ga verder.

Stap 2: Probeer een ander programma.

Als het probleem hierdoor is opgelost, dan bent u klaar. Zo niet, ga verder.

Stap 3: Druk op andere toetsen.

Als het probleem hierdoor is opgelost, dan bent u klaar. Zo niet, ga verder.

Stap 4: Controleer of u de toets juist indrukt. U moet een „klik” voelen wanneer de toetsen worden ingedrukt.

Als het probleem hierdoor is opgelost, dan bent u klaar. Zo niet, ga verder.

Stap 5: Gebruik de punt van een pen om de hard reset-toets op de achterzijde van de afstandsbediening in te drukken.

Als het probleem hierdoor is opgelost, dan bent u klaar. Zo niet, ga verder.

Stap 6: Neem contact op met uw specialist.

U ziet nummers in plaats van namen op het startscherm

Aanbevolen stappen:

Houd de schermtoetsen links- en rechtsboven samen ingedrukt tot de programmanamen verschijnen.

De wizard „Nieuwe hardware gevonden” verschijnt

Wanneer de USB-kabel op de computer wordt aangesloten, verschijnt de wizard „Nieuwe hardware gevonden”.

Aanbevolen stappen:

- Stap 1: Als u internettoegang heeft, klik dan op „Volgende” op uw computer en volg de stappen om de software voor de Cochlear CR110 automatisch te installeren.
- Als u geen internettoegang heeft, druk dan op „Annuleren” (op de computer) om de wizard te sluiten.
- Stap 2: Laad de afstandsbediening op via de USB-poort van uw computer.

De afstandsbediening laadt niet op

Aanbevolen stappen:

- Stap 1: Controleer de verbindingen tussen de afstandsbediening, de USB-kabel en de universele Cochlear-adapter.
- Probeer de afstandsbediening opnieuw op te laden.
- Als het probleem hierdoor is opgelost, dan bent u klaar. Zo niet, ga verder.
- Stap 2: Als u de afstandsbediening via de computer oplaadt, moet de computer ingeschakeld zijn.
- Als de computer is uitgeschakeld, in slaapmodus of op stand-by staat, dan stopt de afstandsbediening met opladen.
- Laad de afstandsbediening op via de USB-kabel en universele Cochlear-adapter.
- Als het probleem hierdoor is opgelost, dan bent u klaar. Zo niet, ga verder.
- Stap 3: Neem contact op met uw specialist.

U kunt het scherm van de afstandsbediening niet goed zien

Aanbevolen stappen:

Stap 1: Probeer een andere omgeving. Als u buiten bent, ga dan in de schaduw staan of ga naar binnen.

Als het probleem hierdoor is opgelost, dan bent u klaar. Zo niet, ga verder.

Stap 2: Neem contact op met uw specialist.

De batterij van de afstandsbediening raakt snel leeg

Aanbevolen stappen:

Stap 1: Controleer of toetsen op de afstandsbediening worden ingedrukt door items in uw handtas of broekzak.

Dit kan ervoor zorgen dat het scherm van de afstandsbediening actief blijft. Zelfs als het toetsenbord van de afstandsbediening vergrendeld is, kan de batterij snel leeg raken wanneer het scherm continu actief blijft.

Als het probleem hierdoor is opgelost, dan bent u klaar. Zo niet, ga verder.

Stap 2: Neem contact op met uw specialist.

Uw afstandsbediening is beschadigd

Als uw afstandsbediening beschadigd raakt, neem dan contact op met uw specialist. De CR110 afstandsbediening kan niet worden gerepareerd. De batterij kan niet worden vervangen.

Problemen met de CP800 serie batterijlader oplossen



Afbeelding 7: Batterijlader serie CP800

Het indicatielichtje toont dat een volledig opgeladen batterij nog steeds wordt opgeladen

Als de batterijlader wordt ingeschakeld met een volledig opgeladen batterijmodule nog geplaatst in de batterijlader, is het mogelijk dat de indicator aangeeft dat de batterij nog steeds wordt opgeladen.

Dit veroorzaakt geen schade aan de batterij, omdat de laadcyclus bij een volledig opgeladen batterij zeer kort is.

Cochlear™

 **Cochlear Ltd** (ABN 96 002 618 073) 1 University Avenue, Macquarie University, NSW 2109, Australia

Tel: +61 2 9428 6555 Fax: +61 2 9428 6352

Cochlear Ltd (ABN 96 002 618 073) 14 Mars Road, Lane Cove, NSW 2066, Australia

Tel: +61 2 9428 6555 Fax: +61 2 9428 6352

Cochlear Americas 13059 E Peakview Avenue, Centennial, CO 80111, USA

Tel: +1 303 790 9010 Fax: +1 303 792 9025

Cochlear Canada Inc 2500-120 Adelaide Street West, Toronto, ON M5H 1T1, Canada

Tel: +1 416 972 5082 Fax: +1 416 972 5083

Cochlear AG EMEA Headquarters, Peter Merian-Weg 4, 4052 Basel, Switzerland

Tel: +41 61 205 0404 Fax: +41 61 205 0405

ECREP Cochlear Deutschland GmbH & Co. KG Karl-Wiechert-Allee 76A, 30625 Hannover, Germany

Tel: +49 511 542 770 Fax: +49 511 542 7770

Cochlear Europe Ltd 6 Dashwood Lang Road, Bourne Business Park, Addlestone, Surrey KT15 2HJ, United Kingdom

Tel: +44 1932 26 3400 Fax: +44 1932 26 3426

Cochlear Benelux NV Schaliënhoedreef 20 i, B-2800 Mechelen, Belgium

Tel: +32 15 79 55 11 Fax: +32 15 79 55 70

Cochlear France S.A.S. Route de l'Orme aux Merisiers, Z.I. Les Algorithmes – Bât. Homère, 91190 Saint-Aubin, France

Tel: +33 805 200 016 Fax: +33 160 196 499

Cochlear Italia S.r.l. Via Larga 33, 40138 Bologna, Italy

Tel: +39 051 601 53 11 Fax: +39 051 39 20 62

Cochlear Nordic AB Konstruktionsvägen 14, 435 33 Mölnlycke, Sweden

Tel: +46 31 335 14 61 Fax: +46 31 335 14 60

Cochlear Tıbbi Cihazlar ve Sağlık Hizmetleri Ltd. Şti.

Çubuklu Mah. Boğaziçi Cad., Boğaziçi Plaza No: 6/1, Kavacak, TR-34805 Beykoz-Istanbul, Turkey

Tel: +90 216 538 5900 Fax: +90 216 538 5919

Cochlear (HK) Limited Room 1204, 12/F, CRE Building, No 303 Hennessy Road, Wanchai, Hong Kong SAR

Tel: +852 2530 5773 Fax: +852 2530 5183

Cochlear Korea Ltd 1st floor, Cheongwon building, 828-5, Yuksam dong, Kangnam gu, Seoul, Korea

Tel: +82 2 533 4663 Fax: +82 2 533 8408

Cochlear Limited (Singapore Branch) 6 Sin Ming Road, #01-16 Sin Ming Plaza Tower 2, Singapore 575585

Tel: +65 6553 3814 Fax: +65 6451 4105

Cochlear Medical Device (Beijing) Co Ltd

Unit 2208 Germdale Tower B, 91 Jianguo Road, Chaoyang District, Beijing 100022, P.R. China

Tel: +86 10 5909 7800 Fax: +86 10 5909 7900

Cochlear Medical Device Company India Pvt. Ltd.

Ground Floor, Platina Building, Plot No C-59, G-Block, Bandra Kurla Complex, Bandra (E), Mumbai – 400 051, India

Tel: +91 22 6112 1111 Fax: +91 22 6112 1100

株式会社日本コクレア (Nihon Cochlear Co Ltd) 〒113-0033 東京都文京区本郷2-3-7 お茶の水元町ビル

Tel: +81 3 3817 0241 Fax: +81 3 3817 0245

Cochlear Middle East FZ LLC

Dubai Healthcare City, Al Razi Building 64, Block A, Ground Floor, Offices IR1 and IR2, Dubai, United Arab Emirates

Tel: +971 4 818 4400 Fax: +971 4 361 8925

Cochlear Latinoamérica S.A.

International Business Park, Building 3835, Office 103, Panama Pacifico, Panama

Tel: +507 830 6220 Fax: +507 830 6218

Cochlear NZ Limited

Level 4, Takapuna Towers, 19-21 Como St, Takapuna, Auckland 0622, New Zealand

Tel: + 64 9 914 1983 Fax: +61 2 8002 2800

www.cochlear.com

ACE, Advance Off-Stylet, AOS, AutoNRT, Autosensitivity, Beam, Clininet, Cochlear, Codacs, Contour, Contour Advance, Custom Sound, Dermalock, ESPrit, Freedom, Hear now. And always, Hybrid, inHear, Invisible Hearing, MP3000, myCochlear, NRT, Nucleus, Nucleus in Chinese tekens, Off-Stylet, SmartSound, Softip, SPrint, het elliptische logo en Whisper zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van Cochlear Limited. Ardium, Baha, Baha Divino, Baha Intenso, Baha PureSound, Baha SoftWear en Vistafix zijn handelsmerken of geregistreerde handelsmerken van Cochlear Bone Anchored Solutions AB. Bluetooth is een geregistreerd handelsmerk van Bluetooth SIG, Inc.

Hear now. And always

534402 ISS1
Dutch translation of 471886 ISS2 MAY14