

## Nucleus® Kanso® 2 de Cochlear™

# Formulario de pedido para actualización del procesador de sonido

SIGA EL PROCEDIMIENTO PASO A PASO PARA ASEGURARSE DE RECIBIR LOS COMPONENTES CORRECTOS DE SU KIT DE ACTUALIZACIÓN DEL PROCESADOR DE SONIDO NUCLEUS® KANSO® 2<sup>1</sup>

### 01

#### Información del usuario

Nombre: \_\_\_\_\_

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Número de teléfono: \_\_\_\_\_

Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_

Nombre del tutor legal (si se trata de un niño):  
\_\_\_\_\_

Enviar a: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Lado del implante:  Izquierdo  Derecho

#### Contacto para emergencias:

Nombre: \_\_\_\_\_

Número de teléfono: \_\_\_\_\_

### 02

#### Información de la clínica

Nombre de la clínica: \_\_\_\_\_

Correo electrónico de la clínica: \_\_\_\_\_

Nombre del audiólogo: \_\_\_\_\_

N.º de pedido de compra: \_\_\_\_\_

Facturar a: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### 03

#### Procesador de sonido Nucleus Kanso 2

Incluye cargador doméstico, cargador portátil, imán, herramienta para quitar imanes, cordón de seguridad (sujetador para cabello, largo o corto), almohadilla SoftWare™ (paquete de 5), banda ajustable para la cabeza (solo para pacientes pediátricos), protector de tomacorriente, protector de micrófono (paquete de 2), paño de microfibra, destornillador, cepillo y guía para el usuario.

Seleccione una opción para cada artículo. Potencia actual recomendada del imán.

Color del procesador de sonido:  ● Negro  ● Marrón chocolate  ● Gris pizarra  ● Rubio arena  ● Plata

Potencia del imán: Regular:  ½ M  1 M  2 M  3 M  4 M  5 M  6 M

Profile™ Plus:  ½ (I)  1 (I)  2 (I)  3 (I)  4 (I)  5 (I)

No estoy seguro. Use la potencia actual del imán que figura en los archivos.

Cordón de seguridad: Cordón de seguridad con sujetador para camisa:  Largo  Corto

Cordón de seguridad con sujetador para cabello:  Blanco  Marrón  Negro

Longitud del cable del cargador portátil:  Corto (12")  Largo (20")

[www.cochlear.com/us/upgrade](http://www.cochlear.com/us/upgrade) • 1 800 587 6927 • [customer@cochlear.com](mailto:customer@cochlear.com)

Nombre del destinatario: \_\_\_\_\_ N.º de pedido de compra: \_\_\_\_\_

## Mezclar y combinar el segundo procesador de sonido:<sup>2</sup>

La potencia del imán será la misma que la que se seleccionó en la sección 03 anterior.

### ¡Sí! Me gustaría elegir un segundo procesador de sonido.

#### Procesador de sonido Kanso 2

Incluye procesador de sonido, cargador doméstico, imán, herramienta para quitar imanes, cordón de seguridad (largo o corto), almohadillas SoftWare™ (paquete de 5), sujetador para cabello, banda ajustable para la cabeza (solo para pacientes pediátricos), protector de tomacorriente, protector de micrófono (paquete de 2), paño de microfibra, destornillador, cepillo y guía para el usuario.

**Color:**  ● Negro  ● Marrón chocolate  ● Gris pizarra  ● Rubio arena  ● Plata

#### Procesador de sonido Nucleus 7

Incluye procesador de sonido, módulo de batería recargable estándar, bobina delgada Slimline, imán y ganchos para las orejas

**Color:**  ● Negro  ● Marrón  ● Gris  ● Arena  ○ Blanco

**Bobina delgada Slimline:** Longitud:  2"  3"  4"  11"

Color:  ● Negro  ● Marrón  ● Gris  ● Arena  ○ Blanco

**Gancho para la oreja:** Tamaño:  Pequeño (resistente a la manipulación)  Pequeño  Mediano  Grande

## Personalícelo

Seleccione un accesorio o una opción de servicio listo para usar.

### Kit de Kanso 2 Aqua+

- Un accesorio resistente al agua que le permite nadar bajo el agua, en agua salada y completamente sumergido.\*  
Incluye: Aqua+, cubierta para actividades, banda ajustable para la cabeza (negra) y cordón de seguridad.

**Tamaño de la banda ajustable para la cabeza:**  XS (40-47 cm)  S (45-52 cm)  M (48-57 cm)  L (53-62 cm)

### Accesorios True Wireless de Cochlear

- Control remoto CR310**  
Recomendado para los destinatarios que no tienen un iPhone® o teléfono inteligente con Android™ compatible.\*\*  
Cambie los programas y el volumen, active la telebobina y reproduzca de forma inalámbrica.
- Clip para teléfono inalámbrico de Cochlear**  
Haga llamadas con manos libres y reproduzca música desde un dispositivo con Bluetooth®.
- Minimicrófono inalámbrico 2+ de Cochlear**  
Escuche mejor a pesar de la distancia o en situaciones de mucho ruido.
- Transmisor de televisión inalámbrico de Cochlear**  
Transmita audio de alta calidad directamente desde su TV, equipo de música, computadora u otro dispositivo similar.

## Listo para usar

Haga que su procesador de sonido Kanso 2 tenga sus programas actuales precargados por nuestros especialistas del programa Hear Always de Cochlear. Para poder participar, el destinatario debe tener 5 años o más. Cochlear recomienda que programe una visita de seguimiento con su audiólogo para maximizar su uso de la batería y verificar la potencia del imán. Es posible que el servicio listo para usar no esté disponible para determinados tipos de implantes. Si su médico decide que esta opción no es adecuada para usted, su procesador de sonido Kanso 2 se enviará sin programar a la dirección que usted proporcione.

Hay dos opciones disponibles para este servicio. Puede seleccionarlo como su única opción de servicio en reemplazo de un accesorio o bien puede pagar un cargo de \$95 y agregarlo a su pedido.

### Listo para usar como su opción de servicio

Elija en lugar de un accesorio. Si su médico decide que esta opción no es adecuada para usted, se le dará la opción de seleccionar un accesorio de los anteriores.

### Listo para usar como servicio adicional (\$95)

Si su médico decide que esta opción no es adecuada para usted, se eliminará el cargo del servicio.

---

## 06

### Método de pago

#### Pagaré yo mismo por la actualización de Kanso 2.

Pagaré directamente de mi bolsillo o solicitaré el reembolso al seguro por mi cuenta.<sup>3</sup>

#### Solicitaré la actualización del Kanso 2 a través de los Servicios de reembolso y seguros de Cochlear.

No corresponde el precio de descuento por pago por cuenta propia.

Nombre del seguro: \_\_\_\_\_ Identificación del miembro: \_\_\_\_\_

---

## 07

### Cambio<sup>4</sup>

#### ¡Sí! Me gustaría recibir el **descuento de \$2,000 por cambio para aplicarlo en este pedido de actualización.**

Se permite un cambio de procesador de sonido Nucleus no obsoleto por cada kit de actualización del Kanso 2 que pague por cuenta propia. No puede aplicarse a la opción del segundo procesador de sonido. Asimismo, esta opción de cambio no está disponible mediante los Servicios de reembolso y seguros de Cochlear. La opción de cambio debe declararse al momento de hacer el pedido de actualización y no puede agregarse después de que se envió la actualización.

---

## 08

### Enviar formulario

Envíe este formulario completo por correo electrónico a [customer@cochlear.com](mailto:customer@cochlear.com)

---

## Política:

**Política de devolución e intercambio:** período de prueba de 90 días. 90 días para intercambio de accesorios sin abrir.

**Garantía:** 3 años. Sin preguntas.

1. Cochlear se complace en ofrecer este precio en efectivo con descuento al pagar por su cuenta directamente a Cochlear. Este descuento no corresponde cuando se realiza un pedido de actualización a través de los Servicios de reembolso y seguros de Cochlear. La cobertura del seguro y los gastos directos de su bolsillo variarán según la cobertura del beneficio de su seguro.
2. Opción de segundo procesador de sonido: disponible dentro de los 90 días posteriores al pedido de actualización. No hay cambio.
3. Tenga en cuenta que si elige pagar por su cuenta por un artículo generalmente cubierto por el seguro, es posible que no pueda presentar una reclamación por su cuenta si Cochlear tiene contrato con su proveedor de seguros privado. Visite [www.cochlear.com/us/insurancelist](http://www.cochlear.com/us/insurancelist) para ver si Cochlear tiene un contrato con su proveedor de seguros. Si Cochlear tiene contrato con su proveedor de seguros, sugerimos realizar su pedido a través de los Servicios de reembolso y seguros de Cochlear.
4. Puede cambiar un (1) procesador de sonido Nucleus no obsoleto cuando elige pagar por cuenta propia. Esta oferta no incluye los pedidos de actualización realizados a través de los Servicios de reembolso y seguros. Límite de 1 cambio por dispositivo actualizado.

\*El procesador de sonido Kanso 2 con Aqua+ es resistente al polvo y al agua hasta el nivel IP68 de la norma internacional IEC60529. El procesador de sonido Kanso 2 con Aqua+ puede sumergirse de forma constante bajo el agua hasta una profundidad de 3 metros hasta un máximo de 2 horas.

\*\*Para ver información sobre compatibilidad, visite [www.cochlear.com/compatibility](http://www.cochlear.com/compatibility).

El procesador de sonido Kanso 2 es compatible con implantes Nucleus Profile Plus, Nucleus Profile Series, CI500 Series, CI24RE (Freedom) Series, CI24R y CI24M.

El procesador de sonido Kanso 2 no será compatible con el implante Nucleus® 22 (N22) debido al tamaño y tipo de bobina del procesador de sonido Kanso 2.

Para obtener más información sobre los términos y las condiciones, visite [www.cochlear.com/us/upgrade](http://www.cochlear.com/us/upgrade).

Android y Google Play son marcas comerciales de Google Inc.

©2020. Apple, el logotipo de Apple, FaceTime, el logotipo Made for iPad, el logotipo Made for iPhone, el logotipo Made for iPod, iPhone, iPad Pro, iPad Air, iPad mini, iPad y iPod touch son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los EE. UU. y en otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc. registrada en los EE. UU. y en otros países.

La marca y los logotipos Bluetooth® son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso que Cochlear hace de dichas marcas es bajo licencia.

©2020 Cochlear Limited. Todos los derechos reservados. Hear Now And always y otras marcas comerciales y registradas son propiedad de Cochlear Limited. Los nombres de empresas y productos reales mencionados en este documento pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

FUN3912S ISS1 OCT20

[www.cochlear.com/us/upgrade](http://www.cochlear.com/us/upgrade) • 1 800 587 6927 • [customer@cochlear.com](mailto:customer@cochlear.com)

Nombre del destinatario: \_\_\_\_\_ N.º de pedido de compra: \_\_\_\_\_

