

Freedom 常见问题解答

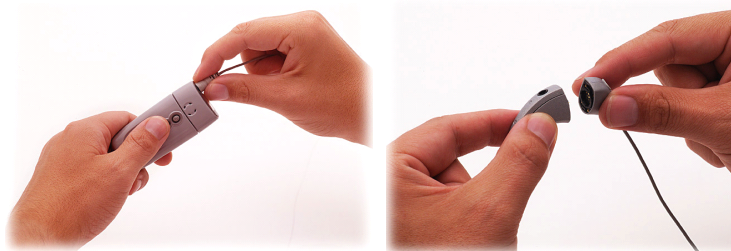
➤ **Q:** 处理器经常自动关机，即使换上新电池也是一样。有时候几秒钟就自动关机，有时候能持续几分钟。

A:

- ① 首先检查处理器与控制器连接是否稳妥（检查接口）。接口磨损会导致处理器与控制器连接不够紧密，这样会导致处理器自动关机。如果是接口问题则送修。



- ② 如果排除接口问题则考虑是否是导线接触不良（因为导线接触不良就会导致 Freedom 自动关机），逐一换上备用的长线（体佩式）和线圈，找到问题所在。如果体佩式设备用长线，则可以考虑换上耳背式控制器试试，如果问题解决，一般可以判定是长线的问题，如果问题依然存在，则线圈也存在问题。

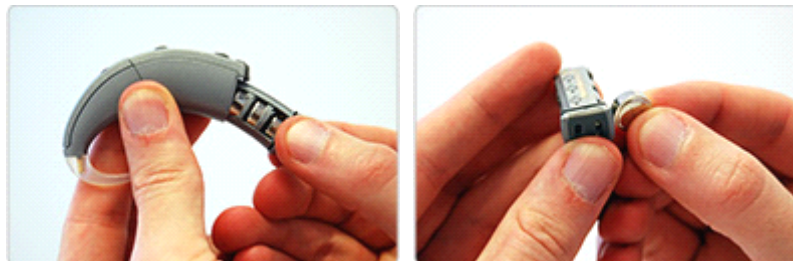


Tip: 婴儿佩戴方式的检查方法与体佩式一致。

➤ **Q:** 处理器很耗电，特别是用耳背式控制器时，可能一天或者半天就没电了。

A:

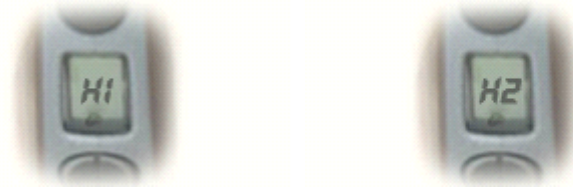
- ① 更换别的品牌的电池试试。



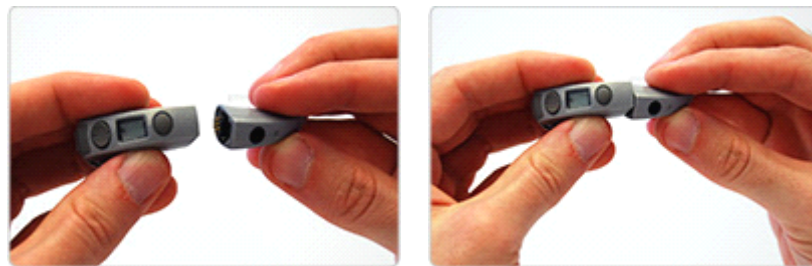
- ② 查看接口，包括控制器和处理器的接口，看是否被污染。若被污染，用酒精清洁。
- ③ 查看控制器电池仓接触金属是否被污染，若被污染，用酒精清洁。
- ④ 更换控制器（如果是体佩式还可以更换导线试试）
- ⑤ 建议重新调机
- ⑥ 如果做了上面几个步骤还未能解决一般是处理器故障。

➤ **Q:** 我的处理器开机几个小时后就出现 **H1** 或者 **H2**，但是关机后重新开，又能用上半天。

A:



- ① 更换别的品牌的电池试试。
- ② 查看接口，包括控制器和处理器的接口，看是否被污染。若被污染，用酒精清洁。



- ③ 查看控制器电池仓接触金属是否被污染，若被污染，用酒精清洁。
- ④ 更换控制器（更换体佩式导线或者婴儿式导线）



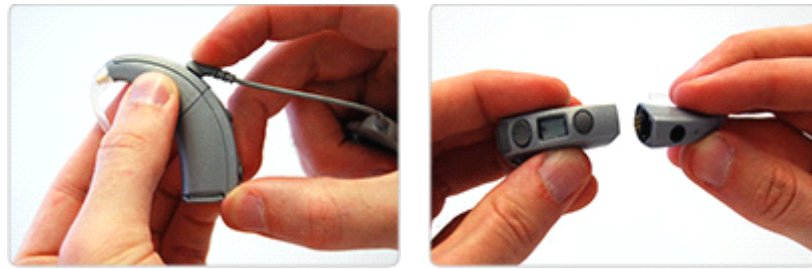
- ⑤ 如果做了上面几个步骤还未能解决一般是处理器故障。

➤ **Q:** 为什么线圈贴在头上，屏幕上依然会出现 **H3** 在闪烁？

A:



- ① 一般情况下是线圈故障，首先考虑更换线圈。
- ② 如果未能解决，换一个控制器试试。



③ 若还未能解决，则是处理器的线圈接口故障。并且需要维修处理器。（此种情况很多时候是线圈连处理器一起坏）

➤ **Q: 为什么处理器屏幕会一直出现 H6?**

A:

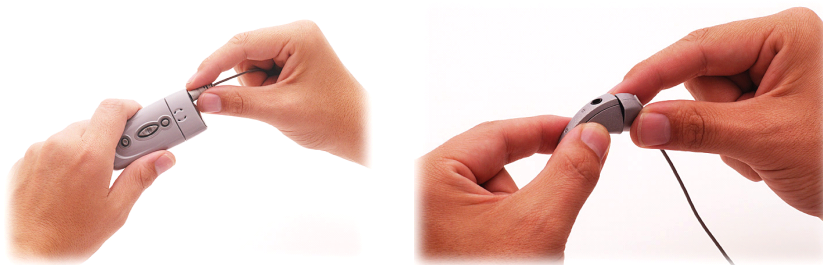


在开机状态下，两个线圈贴得太近就 Freedom 就会显示 H6,并且会听不到声音。一般是出现在交头接耳的时候。重新关机再开即可正常聆听。

➤ **Q: 为什么开机之后所有按键失灵，但是可以听到声音?**

A:

- ① 更换控制器，如果解决了，则是控制器的问题。
- ② 如果是体佩式，则需要检查导线，如果有备用的导线，可以换上试试。



③ 检查接口，留意处理器处的金属触点是否都正常（正常情况下，11 个金属触点都是有弹性，压下去之后可以自动弹上来），如果发现有部分电极弹不上来，则是处理器问题。

Tip: 用棉签沾无水酒精清洗接口，一边洗一边按压电极，一边情况下电极会在清洗一段时间（1 分钟左右）后弹起来。如果弹不起来，则要送修处理。

感谢您使用科利耳的产品
 更多信息请联系科利耳服务中心
 欢迎您登陆科利耳公司网站 www.cochlear.com
 人工耳蜗蜗友之家 www.china-can.net