

Ja, ich/wir möchte(n) Mitglied der Cochlear™ Family werden und regelmäßig Informationen rund um das Cochlear Nucleus® CI-System erhalten.
(Bitte Rückseite beachten, Mitgliedschaft nur mit Unterschrift gültig.)

Name des CI-Trägers: _____
PLZ Ort: _____
Straße Nr.: _____
Telefon: _____ Telefax: _____
E-Mail: _____

ANTWORT

Cochlear Deutschland GmbH & Co. KG
Cochlear™ Service Privatkunden
Karl-Wiechert-Allee 76 A
30625 Hannover
Deutschland

Cochlear™ Service Privatkunden

Telefon: 0049 (0)511 542 77 50
Telefax: 0049 (0)511 542 77 81
E-Mail: pkservice@cochlear.com
Montag bis Freitag: 08:00 – 18:00 Uhr

Cochlear™ Notdienst

Telefon: 0049 (0)511 542 77 60
E-Mail: cochlear-notdienst@cochlear.com
Samstag, Sonntag + Feiertage: 09:00 – 13:00 Uhr



Cochlear Deutschland
GmbH & Co. KG
Karl-Wiechert-Allee 76 A
D-30625 Hannover
www.cochlear.de

Hear now. And always

Als ein globaler Marktführer für Hörlösungen widmet sich Cochlear™ der Aufgabe, Menschen weltweit an der Klangvielfalt des Hörens teilhaben zu lassen. Hörlösungen von Cochlear konnten bis heute über 250.000 Menschen in mehr als 100 Ländern näher an ihre Familien, Freunde und Gemeinschaften heranführen.

Die branchenweit größten Investitionen in Forschung und Entwicklung sowie kontinuierliche Zusammenarbeit mit international führenden Forschern und Experten sichern unsere Spitzenposition in der Wissenschaft des Hörens.

Wir garantieren allen, die unsere Hörlösungen tragen, eine lebenslange Partnerschaft. Sie können sich darauf verlassen, dass sie nicht nur jetzt, sondern immer bestmöglich hören können: Hear now. And always

Cochlear Deutschland GmbH & Co. KG
Karl-Wiechert-Allee 76A, D-30625 Hannover
www.cochlear.de

Cochlear und das elliptische Logo sind Marken von Cochlear Limited.
Nucleus ist eine eingetragene Marke von Cochlear Limited. N34663F ISS2 NOV11

Cochlear™ Service

Privatkunden



*... immer eine
gute Lösung!*

Hear now. And always



Ich bin damit einverstanden, dass Cochlear meine Daten zur Sicherung der Qualität meiner Versorgung sowie einer optimalen Kundenbetreuung verwendet, etwa um mich über Verbesserungen aktueller oder neuer Cochlear-Produkte und Serviceangebote zu informieren und so eine erstklassige Versorgung und Betreuung zu gewährleisten.

Meine vorstehende Erklärung kann ich jederzeit gegenüber Cochlear widerrufen.

Ort, Datum _____
 Unterschrift CI-Träger(in) bzw. Erziehungsberechtigte(r) _____

Zusätzlich bin ich ausdrücklich damit einverstanden, dass Cochlear mich auch im Rahmen von Qualitätssicherungsmaßnahmen, Kundenaktionen und Kundenbefragungen wie folgt (bitte ankreuzen) kontaktieren darf:

- per E-Mail
 - per Telefon
 - per Telefon und E-Mail
- Bitte E-Mailadresse angeben: _____
 Bitte Telefonnummer angeben: _____

Meine vorstehende Erklärung kann ich jederzeit gegenüber Cochlear widerrufen.

Ort, Datum _____
 Unterschrift CI-Träger(in) bzw. Erziehungsberechtigte(r) _____

Ihre Cochlear™ ServiceKarte für unterwegs

Einfach heraustrennen – so haben Sie alle wichtigen Kontaktdaten immer zur Hand.

Cochlear™ Service Privatkunden
 Telefon: 0049 (0)511 542 77 50
 Telefax: 0049 (0)511 542 77 81
 E-Mail: pkservice@cochlear.com
 Montag bis Freitag: 08:00 – 18:00 Uhr

Cochlear™ Notdienst
 Telefon: 0049 (0)511 542 77 60
 E-Mail: cochlear-notdienst@cochlear.com
 Samstag, Sonntag + Feiertage: 09:00 – 13:00 Uhr

Ihr Cochlear™ Service im Internet

Selbstverständlich steht Ihnen auch unser Service im Internet unter www.cochlear.de mit ausführlichen Informationen zu Produkten und Bedienungsanleitungen zur Verfügung.

Im Falle einer Fehlermeldung an Ihrem Soundprozessor finden Sie unter Cochlear Service / Hilfe & Support – Nucleus® u. a. ein elektronisches Fehlersuchprogramm, das Ihnen bei einer ersten Fehlerbehebung rund um die Uhr behilflich sein kann.

Unsere Serviceleistungen für Sie

- Direkte Betreuung durch unser Service-Team für Privatkunden
- Service auch am Wochenende und an Feiertagen (siehe Cochlear ServiceKarte)
- Bestellannahme von Batterien, Ersatzteilen und Zubehör
- Lieferung werktags innerhalb von 24 Stunden
- Erste telefonische Hilfe bei Funktionsstörungen und Fehleranalyse
- Vorablieferung von Austauschkomponenten
- Lieferung von Ersatzprozessoren mit aktueller Programmierung
- Reparaturen und Prüfung von Geräten in unserem Techniklabor (EN ISO 9001/13485)
- Direkte Abrechnung mit den gesetzlichen Krankenkassen / Kostenträgern
- Auf Wunsch Bereitstellung von Prozessorsystemen für den Urlaub
- Batterie-/Mikrofonschutzabo

Cochlear™ Service

Privatkunden

Der Cochlear™ Service ist ebenso einzigartig wie die Qualität Ihres Cochlear Nucleus® CI-Systems selbst.

Mit schnellen und zuverlässigen Leistungen wie Reparaturen, Lieferung von Batterien, Ersatzteilen und Zubehör sowie der telefonischen Notbereitschaft am Wochenende und an Feiertagen steht Ihnen unser Service-Team immer gern mit Rat und Tat zur Seite.

Werden Sie Mitglied der Cochlear™ Family

Sie möchten regelmäßig über Neuigkeiten und Weiterentwicklungen zu unserem Service und unseren Produkten sowie Tipps und Tricks für das Leben mit dem CI von uns informiert werden? Dann laden wir Sie herzlich ein, kostenlos Mitglied der Cochlear Family zu werden.

Senden Sie uns noch heute den angehängten Mitgliedsantrag zu oder melden Sie sich direkt unter www.cochlear.de an.

